



**Do wszystkich
Wykonawców**

Dot. Postępowania o udzielenie zamówienia w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm) – na dostawę wideoduodenoskopu.

Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej, 41-250 Czeladź, ul. Szpitalna 40 informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1

dotyczy wzoru umowy – zał. nr 6 do SWZ

Czy Zamawiający w paragraf 4 ust. 5, wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

„Wykonawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji na nr faksu bądź adres e-mail Wykonawcy. Nie udzielenie odpowiedzi w tym terminie lub brak podania przyczyn nie uznania zasadności reklamacji w tym terminie uważane będzie za uwzględnienie reklamacji w ostatnim dniu tego terminu.”

Na zapis następującej treści:

„Wykonawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego w terminie **5 dni roboczych** od daty zgłoszenia reklamacji na nr faksu bądź adres e-mail Wykonawcy. Nie udzielenie odpowiedzi w tym terminie lub brak podania przyczyn nie uznania zasadności reklamacji w tym terminie uważane będzie za uwzględnienie reklamacji w ostatnim dniu tego terminu.”

wyjaśniamy:

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 5 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji na nr faksu bądź adres e-mail Wykonawcy. Nie udzielenie odpowiedzi w tym terminie lub brak podania przyczyn nie uznania zasadności reklamacji w tym terminie uważane będzie za uwzględnienie reklamacji w ostatnim dniu tego terminu.”

Pytanie nr 2

dotyczy wzoru umowy – zał. nr 6 do SWZ

Czy Zamawiający w paragraf 4 ust. 6, wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

„Wykonawca w ciągu 5 dni kalendarzowych od uwzględnienia reklamacji jest zobowiązany do naprawy Towaru lub wymiany wadliwego Towaru na Towar zgodny z Umową.”

Na zapis następującej treści:

„Wykonawca od uwzględnienia reklamacji jest zobowiązany do naprawy Towaru lub wymiany wadliwego towaru na Towar zgodny z umową w ciągu do 5 dni roboczych w przypadku drobnych awarii, które mogą być usunięte w Polsce i do 14 dni roboczych w przypadku awarii wymagających naprawy poza Polską. Na czas naprawy trwający powyżej 5 dni roboczych Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o tych samych parametrach użytkowych lub lepszych.”?



wyjaśniamy:

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 6 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca jest zobowiązany do naprawy Towaru lub wymiany wadliwego Towaru na Towar zgodny z Umową:

- w ciągu do 5 dni roboczych w przypadku awarii, które mogą być usunięte w Polsce,
- w ciągu do 14 dni roboczych w przypadku awarii wymagających naprawy poza Polską”.

Pytanie nr 3

dotyczy wzoru umowy – zał. nr 6 do SWZ

Czy Zamawiający w paragraf 4 ust. 7, wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

„W przypadku gdyby czas trwania naprawy lub wymiany Towaru miał przekroczyć 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, nie później niż w 5 dniu kalendarzowym od uwzględnienia reklamacji, Towar zastępczy o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy, na czas przedłużającej się naprawy lub wymiany.”

Na zapis następującej treści:

„W przypadku gdyby czas trwania naprawy lub wymiany Towaru miał przekroczyć **5 dni roboczych** Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, nie później niż w **5 dniu roboczym** od uwzględnienia reklamacji, Towar zastępczy o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy, na czas przedłużającej się naprawy lub wymiany.”?

wyjaśniamy:

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 7 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„W przypadku gdyby czas trwania naprawy lub wymiany Towaru miał przekroczyć 5 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, nie później niż w 5 dniu roboczym od uwzględnienia reklamacji, Towar zastępczy o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy, na czas przedłużającej się naprawy lub wymiany.”

Pytanie nr 4

dotyczy wzoru umowy – zał. nr 6 do SWZ

Czy Zamawiający w paragraf 4 ust. 8, wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

„Przy drugim zgłoszeniu reklamacji co do tego samego podzespołu lub elementu Towaru, Wykonawca uwzględniając reklamację zobowiązany jest wymienić wadliwy podzespół lub element na nowy w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od uwzględnienia reklamacji.”

Na zapis następującej treści:

„Przy **trzecim** zgłoszeniu reklamacji co do tego samego podzespołu lub elementu Towaru, Wykonawca uwzględniając reklamację zobowiązany jest wymienić wadliwy podzespół lub element na nowy w terminie nie dłuższym niż **5 dni roboczych** od uwzględnienia reklamacji.”

wyjaśniamy:

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 8 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Przy drugim zgłoszeniu reklamacji co do tego samego podzespołu lub elementu Towaru, Wykonawca uwzględniając reklamację zobowiązany jest wymienić wadliwy podzespół lub element na nowy w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od uwzględnienia reklamacji”.





Pytanie nr 5

dotyczy wzoru umowy – zał. nr 6 do SWZ

Czy Zamawiający w paragraf 4 ust. 9, wyrazi zgodę na zmianę zapisu:

„W przypadku gdyby w okresie 30 kolejnych dni kalendarzowych zostały zgłoszone trzy reklamacje dotyczące tego samego Towaru, Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wynagrodzenia wymienić Towar na nowy o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia reklamacji.

Na zapis następującej treści:

„W przypadku gdyby w okresie trwania gwarancji zostały zgłoszone trzy reklamacje dotyczące tego samego Towaru, Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wynagrodzenia wymienić Towar na nowy o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy w terminie nie dłuższym niż **5 dni roboczych** od dnia zgłoszenia reklamacji.

wyjaśniamy:

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 9 umowy, który otrzymuje brzmienie:

„W przypadku gdyby w okresie trwania gwarancji zostały zgłoszone trzy reklamacje dotyczące tego samego Towaru, Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wynagrodzenia wymienić Towar na nowy o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.”

Pytanie nr 6

dotyczy SWZ, zał. nr 2 do SWZ opis wymaganych parametrów technicznych

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby zaoferowany sprzęt był fabrycznie nowy, kompletny, gotowy do użytkowania, pozbawiony wad technicznych i na najwyższym poziomie technologicznym obecnie promowanym na rynku, z gwarancją liczoną od daty instalacji, z rokiem produkcji min. 2021r.?

Pragniemy zapewnić Zamawiającego, iż nasza odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność gwarancyjna, jest niezależna od daty produkcji i jest liczona zawsze od daty instalacji (a instalowany sprzęt jest zawsze fabrycznie nowy). Również nasza odpowiedzialność produktowa pozostaje niezmienna bez względu na szczegółową datę produkcji sprzętu.

wyjaśniamy:

Zamawiający nie wyraża zgody.

DYREKTOR
Powiatowego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
41-250 Czeladź, ul. Szpitalna 40

mgr Aldona Sylwa

W załączeniu:

1. Zmienione Projektowane postanowienia umowy – Zał. nr 6.