



## REGULAMIN KORZYSTANIA

### ZE SZPITALNEGO PORTALU E- SZPITAL

#### §1

1. Regulamin określa warunki korzystania ze Szpitalnego Portalu „e-Szpital” udostępnianego przez Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej (zwanym dalej Szpitalem).
2. Szpitalny Portal „e-Szpital” służy do wymiany informacji pomiędzy Szpitalem a Użytkownikami.

#### §2

#### Postanowienia ogólne

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, zwany dalej użytkownikiem, ma prawo do korzystania z portalu „e-Szpital” za pośrednictwem stron internetowych:
  - <https://ebedzin.pzzoz.bedzin.pl>
  - <https://eczeladz.pzzoz.bedzin.pl>
2. Korzystanie z serwisu pozwala na autoryzowany dostęp do własnych danych przez użytkownika w zakresie historii choroby, karty informacyjnej z leczenia szpitalnego, wyników badań, miejsca na liście oczekujących i rejestracji.
3. W uzasadnionych przypadkach Szpital dopuszcza możliwość zmiany lekarza w danym dniu oraz zmiany terminu wizyty lekarskiej.
4. Szpital zastrzega sobie prawo do ustalenia dziennego limitu wizyt lekarskich poradniach dla osób korzystających z portalu „e-Szpital”.
5. Korzystanie z portalu „e-Szpital” jest całkowicie bezpłatne.





6. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu portalu wynikające z przyczyn niezależnych od niego i za jakiegokolwiek szkody, w tym też pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu portalu wywołane koniecznością konserwacji portalu lub czynnikami niezależnymi od Szpitala.
7. Administratorem portalu „e-Szpital” jest Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej.

## §3

### Rejestracja użytkownika

1. Warunkiem dostępu do serwisu jest posiadanie adresu e-mail oraz udanie się do punktu rejestracji celem potwierdzenia tożsamości (wymagany dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość) i wypisanie wniosku o założenie konta do Szpitala w Będzinie i w Czeladzi.

Punkty rejestracji znajdują się w:

<b>Szpital w Będzinie</b>	
Rejestracja Przychodni Specjalistycznych	Będzin, ul. Małachowskiego 12
<b>Szpital w Czeladzi</b>	
Rejestracja Przychodni Specjalistycznych	Czeladź, ul. Szpitalna 40

2. W celu uzyskania dostępu do swoich danych w Szpitalu w Będzinie oraz w Szpitalu w Czeladzi użytkownik musi założyć tylko jedno konto do szpitala.
3. W celu zarejestrowania się do portalu konieczne jest podanie nazwy użytkownika oraz hasła dostępu. Nazwa użytkownika to numer kartoteki pacjenta. Jest ona zamieszczona na certyfikacie dostępu do serwisu i wydrukach dokumentacji medycznej uzyskanych w trakcie pobytu w Szpitalu/konsultacji. Tymczasowe hasło wysyłane jest na adres e-mail podany



przez Użytkownika. Podczas pierwszego logowania wymagana jest zmiana hasła.

4. Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail informacje na temat założenia konta, zmiany danych, potwierdzenie rejestracji, odwołania wizyty.
5. Użytkownik może również wnioskować o wydanie certyfikatu potwierdzającego założenie konta. Certyfikat zostanie sporządzony w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia i będzie do odbioru we właściwej Rejestracji Poradni Specjalistycznych (w Szpitalu w Będzinie lub w Czeladzi).
6. Użytkownik może wystąpić o założenie drugiego konta, ograniczonego czasowo (maksymalnie 30 dni) –aby lekarz innego podmiotu udzielającego świadczenia miał wgląd do historii choroby pacjenta.

## §4

### **Wyrejestrowanie/ zawieszenie konta**

1. W przypadku naruszenia zasad powyższego regulaminu, Szpital zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu użytkownikowi.
2. W szczególności Szpital może zablokować konto użytkownika do portalu " e-szpital" ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - nieprawidłowego korzystania z portalu.
  - otrzymania informacji o niemożności dalszego korzystania z portalu e-szpital przez Użytkownika,
  - na wniosek Użytkownika,
  - w przypadku uzasadnionego podejrzenia iż dostęp do loginu i hasła wykorzystywany jest przez osobę nieupoważnioną.





3. Odblokowanie zablokowanego konta następuje na uzasadniony wniosek Użytkownika.
4. W przypadku rezygnacji z korzystania z funkcjonowania serwisu Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu osobiście.

## §5

### Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
2. W razie zapomnienia indywidualnego hasła dostępu użytkownik ma możliwość skorzystania z funkcji przypomnienia hasła, dostępnego w portalu.
3. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Szpitalnym Portalu Informacyjnym, w tym za udostępnienie loginu i hasła osobom trzecim.
4. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować **Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej** o każdym przypadku:
  - nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu Informacyjnego,
  - utraty loginu i hasła,
  - nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczących Szpitalnego Portalu Informacyjnego lub zawartych w nim danych,
  - nieautoryzowanego korzystania ze Szpitalnego Portalu Informacyjnego,
  - wykorzystywania danych zawartych w Szpitalnym Portalu Informacyjnym przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w niniejszym Regulaminie,



- potrzebie wyłączenia dostępu do Szpitalnego Portalu Informacyjnego.
5. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## §6

**1. Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Szpitalnego Portalu Informacyjnego z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.**

**2. Użytkownikowi nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu czasowego bądź stałego braku dostępu do portalu.**

## §7

### Przepisy końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem wprowadzenia zarządzeniem Dyrektora PZZOZ oraz od dnia opublikowania na stronie Szpitalnego Portalu Informacyjnego i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.
2. Szpital zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Szpitalnego Portalu Informacyjnego.
3. Szpital zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez Użytkownika, zgodnie z wymogami przepisów prawa oraz polityka



bezpieczeństwa ochrony zbiorów danych osobowych obowiązujących w Szpitalu.

4. Uzyskane z portalu e-szpital dokumenty mają charakter wyłącznie poglądowy i nie mogą być traktowane jako oficjalny dokument. Nie mogą być również podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb portalu "e-szpital", zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnie 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz oświadcza, że został poinformowany o celu przetwarzania jego danych osobowych oraz o prawie do wglądu do swoich danych osobowych i prawie do ich poprawiania.
6. Rozpoczęcie korzystania z portalu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
7. Zastosowanie mają przepisy:
  - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 i Nr 153, poz. 1271 oraz z 2004 r. Nr 25, poz. 219 i Nr 33, poz. 285),
  - Ustawa z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402),
  - Ustawa z 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, ze zm.),
  - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 Nr .90, poz. 631, ze zm.).
  - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych





Powiatowy Zespół Zakładów  
Opieki Zdrowotnej

Czeladź, ul. Szpitalna 40



# e-szpital

osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

